



CONSULENZA

Mondo reale e virtuale

In ambito professionale, la "netiquette" rappresenta il galateo dei social media, e invita a comportarsi online con la stessa educazione che si applica nella vita quotidiana. Le ragioni per cui la fede nuziale si porta perlopiù all'anulare sinistro. Ma anche metterla a quello destro è corretto.

L'uso dei social media in un contesto professionale richiede norme di galateo specifiche?

Il galateo è permeabile ai cambiamenti storici e persino a quelli tecnologici. La nascita della "netiquette" ne è la riprova: un insieme di regole che si estende anche all'utilizzo dei social media. Le prescrizioni più gettonate in materia ci mettono in guardia su svariati passi falsi, come quello di scrivere in caratteri maiuscoli equivale, ad esempio, a gridare. Nell'ottica di prevenire i conflitti, è inoltre indice di buon senso adottare un linguaggio adeguato ed evitare la diffusione di informazioni confidenziali. Per quanto concerne la foto profilo, il suggerimento è invece quello di optare per un'immagine che veicoli un'idea di cura, ma senza perdere di vista la professionalità del contesto, quindi... no al look trasandato, ma anche agli outfit in stile Beatrice Borromeo al ballo della Rosa. In linea di princi-

pio, è buona norma attenersi alle linee guida aziendali, ma restando fedeli alla propria autenticità: realtà virtuale e mondo reale dovrebbero rispecchiarsi coerentemente l'una nell'altra.

Perché molti portano la fede nuziale all'anulare sinistro ed altri a quello destro?

La consuetudine di portare la fede all'anulare sinistro risale già agli antichi egizi, che in questo dito della mano riconoscevano l'esistenza di una piccola arteria, collegata direttamente al cuore: la cosiddetta *vena amoris* (vena dell'amore). La tradizione cristiana ha poi consolidato questa usanza: il sacerdote – nell'unire marito e moglie nel sacro vincolo del matrimonio – era solito toccare l'anulare sinistro della coppia, in seguito all'invocazione della Trinità. Ma anche il senso pratico vuole la sua parte: in passato indossare la fede nuziale a sinistra riduceva

le probabilità di danneggiarla nello svolgimento delle mansioni quotidiane. Ovviamente, facevano eccezione i mancini, notoriamente discriminati fin dai tempi in cui ci si procacciava la cena a colpi di lancia e non dallo schermo di uno smartphone. Detto ciò, sulla scia del detto "paese che vai, usanza che trovi", in altre regioni europee la si porta a destra, come ad esempio in Germania, in Austria, in Ungheria o in alcune parti della Spagna, dove la mano sinistra è riservata all'anello di fidanzamento.

NATHALIE LUISONI

ESPERTA IN COMUNICAZIONE



Per i vostri quesiti:
cooperazione@coop.ch

Redazione Cooperazione,
 Consulenza, c.p., 4002 Basilea